

Postup nahlášení události

Napsal uživatel Administrator

Pátek, 19 Srpen 2011 09:02 - Aktualizováno Čtvrtek, 03 Září 2015 11:18

Tísňová volání a důležité informace (převzato z www.hzsmsk.cz)



HASIČI

150 a 112



**ZÁCHRANNÁ
SLUŽBA**

155



POLICIE ČR

158



MĚSTSKÁ P

156

Letecká záchranná služba v případě volání mimo UTO Ostrava: **596 111 110**

V případě volání na některou z tísňových linek vždy uveďte:

- Vaše jméno a příjmení.
- Číslo telefonu, ze kterého voláte.
- Co se stalo.
- Pokud možno úplnou adresu.
- Podle požadavku dispečera další potřebné údaje.

Pokud voláte některé z tísňových čísel, dispečer se Vám ohlásí: **"TÍSŇOVÉ VOLÁNÍ"**, název složky, podle čísla, které jste volali (HASIČI, ZÁCHRANNÁ SLUŽBA, MĚSTSKÁ POLICIE, POLICIE).

Jestliže se Vám ozve jiná složka, než jste volali - **NEZAVĚŠUJTE**, dispečerů Vámi volaných složek jsou obsazeni, nebo jste omylem zavolali jiné číslo - např. 155 místo 150. Buď budete přeposláni na správné dispečerské pracoviště, nebo Váš požadavek bude zaznamenán dispečerem a ihned předán příslušné složce.

UVĚDOMTE SI, ŽE LINKY TÍSŇOVÉHO VOLÁNÍ JSOU ZŘÍZENY PRO PŘIJETÍ NEVÝHODNOSTI. NEZNEUŽÍVEJTE JE!! VAŠÍ NEZODPOVĚDNOSTÍ SE MŮŽE ODDÁLIT ŽIVOTNÍ LIDEM, KTERÝ JI V DANÉ CHVÍLI BUDOU OPRAVDU POTŘEBOVAT!!

Další postup – operační středisko IBC

Operační důstojník zhodnotí situaci a podle potřeby vyšle na místo buď Zdravotní službu, **HASIČE** nebo Policii ČR.

V případě hasičů může vyslat jednotku z obvodu HZS Ostrava, a obvodu HZS F. případně jinou a současně místní jednotku SDH, případně vyslat jen pouze **Krmelín**. Souběžně dálkově zapíná do činnosti sirénu v Hasičském domě Krmelín z informačního systému na mobilní telefony vybraným členům zásahové jednotky zprávy s popisem události a pokynem ke svolání a výjezdu. Velitel zásahu průběžně zprávy na operační středisko, které jej vyhodnocuje a případně posílá speciální jednotky zajišťuje další jednotky.

V obci Krmelín je v Hasičském domě zřízena ohlašovna požárů, která zajišťuje funkci „operačního střediska“ – může přijímat ohlášení události. Po nahlášení občanem (nezbytně nutné údaje uvedené výše) předává domovník zprávu na IBC – bezpečnostní centrum v Ostravě, které postupuje podle předešlého odstavce. Po nahlášení události může domovník ve výjimečných případech (standardně se jím neprovozuje, přesto tato možnost ještě existuje) ihned zapnout sirénu ke svolání hasičů a výjezd jednotky SDH Krmelín.

V případě technických pomoci, u nichž nehrozí nebezpečí z prodlení, lze nahlásit na ohlašovnu požáru nebo se spojit s velitelem SDH Krmelín.

Kontakty a weby

- | | |
|---|--|
| - hasičský dům – ohlašovna | 558 674 01 |
| - velitel sboru SDH Krmelín - p. ing. Lukáš Jarecký | 605 575 01 |
| - HZS Moravskoslezského kraje | www.hzsmsk.cz |
| - oficiální infoserver Sdružení hasičů ČMS | www.dh.cz |
| - zprávy ze zásahů v ČR, technika, prevence, sport | www.pozary.cz |